

Consideraciones previas sobre el ordenador y el navegador

Para obtener el certificado es necesario que realice una serie de configuraciones en su ordenador - navegador.

Recordatorios imprescindibles

- No formatear el ordenador, entre el proceso de solicitud y el de descarga del certificado.
- No realizar actualizaciones en el equipo mientras dure el proceso.
- En ocasiones es necesario desactivar el antivirus.
- Es importante leer atentamente la [Declaración de Prácticas de Certificación](#) previamente a la solicitud del certificado. En ella se encuentran las condiciones bajo las cuales se prestan los servicios de certificación.

A continuación se recogen las indicaciones de la FNMT para configurar el equipo y navegador, así como para evitar problemas en la solicitud y descarga del certificado. Los enlaces incluidos le llevarán a la página Web de la FNMT o del navegador seleccionado.

Configuración del navegador para Sistemas Windows

- Configuración para [Internet Explorer](#):

Para evitar problemas a la hora de solicitar un certificado puede instalar el configurador automático de la FNMT. [Configurador FNMT-RCM](#). Descargue el software, cierre todas las ventanas del navegador, ejecútelo y reinicie su equipo.

Si tiene problemas para instalar este software o no tiene permisos de administrador puede consultar la configuración manual equivalente.

[Configuración manual para obtener el certificado con Windows](#)

- Configuración para [Mozilla Firefox 35 o superior](#):
 - Se requiere la instalación de un [complemento para firmar](#)
 - Se requiere la [Instalación de los certificados raíces](#)

Configuración del navegador para resto de Sistemas

[Información para usuarios de Firefox en MAC y Linux.](#)