



INFORME DE RESULTADOS DE LAS JORNADAS INFORMATIVAS AL TEJIDO ASOCIATIVO INSCRITO EN EL REGISTRO MUNICIPAL DE ASOCIACIONES.

1. IDENTIFICACIÓN DE LA ACCIÓN DE MEJORA

A. Definición de la Acción de Mejora.

Acercando la Administración Electrónica al tejido asociativo de la ciudad de Albacete.

B. Propietario de la Acción.

Jefatura de Negociado Técnico de Participación Ciudadana.
Equipo de Mejora del Servicio de Acción Social.

C. Fecha del desarrollo.

La Acción de Mejora se ha desarrollado desde el 21 de noviembre hasta el 14 de febrero.

D. Unidades administrativas implicadas en la Acción:

- Negociado Técnico de Participación Ciudadana,
- Sección de Servicios Sociales Comunitarios,
- Equipo de Mejora del Servicio de Acción Social como apoyo técnico,
- Y colaboración del Servicio de Régimen Jurídico, Administración Electrónica y Dependencias Municipales.

E. Actuación: Jornadas informativas al tejido asociativo inscrito en el Registro Municipal de Asociaciones (excepto asociaciones de vecinos).

2. RESULTADOS DE LAS JORNADAS INFORMATIVAS

2.1. Resultados generales.

Las asociaciones convocadas a las sesiones informativas han sido 471, el total de asociaciones inscritas en el Registro Municipal, excepto las asociaciones de vecinos¹. Las sesiones convocadas han sido 13, por tipos de asociación,

¹ Las asociaciones vecinales fueron informadas en sesiones distintas a esta acción.



aunque estas podían asistir a aquella sesión que se adaptase mejor a sus posibilidades horarias.

Las asociaciones asistentes han sido 118 (incluida una de vecinos), lo que supone un 24,84% de las asociaciones que fueron convocadas. El número de personas asistentes fue de 187 personas.

Nº de asociaciones convocadas	Nº de asociaciones asistentes	Nº de sesiones	Nº de personas asistentes
471	118	13	187

2.2. Número y tipo de asociaciones, y personas por sesión.

Fecha sesión	Tipo de asociación	Nº de asociaciones asistentes	Nº de personas asistentes
24/01/17	Asociaciones de mayores	19	27
25/01/17	Asociaciones de mayores	6 mayores 1 deportiva	13
24/01/17	Asociaciones de interés social	4	5
26/01/17	Asociaciones socio sanitarias	12	12
31/01/17	Asociaciones de mujeres	1	2
31/01/17	Asociaciones de mujeres	6	10
01/02/17	Asociaciones de mujeres, cooperación al desarrollo, de inmigrantes	3 mujeres 2 cooperación 1 interés social	8
01/02/17	Asociaciones profesionales, de consumidores y usuarios, de ecología y medio ambiente, de animales y plantas, y de interés religioso	2 profesionales 2 animales y plantas 2 interés religioso 1 vecinos	7
01/02/17	Asociaciones recreativas y culturales	16	24
02/02/17	Asociaciones de personas con discapacidad	9 personas con discapacidad 2 socio sanitarias	14
09/02/17	Asociaciones juveniles y alcaldes pedáneos	1 juvenil	7
09/02/17	Asociaciones recreativas y culturales, y deportivas	9 recreativas y culturales 4 deportivas	34
14/02/17	A.M.P.A.S.	11 A.M.P.A.S. 1 mujeres 1 deportiva 2 recreativas y culturales	24
TOTAL		118	187



2.3. Número de asociaciones que asisten a las sesiones, según clasificación en el Registro Municipal de Asociaciones.

Código Registro	Tipo de asociación	Total inscritas	Total asistentes	%
01	Asociaciones de vecinos (no convocadas)		1	
02	A.M.P.A.S.	66	11	16,66
03	Asociaciones deportivas	38	6	15,78
04	Asociaciones recreativas y culturales	150	27	18,00
05	Asociaciones juveniles	18	1	5,55
06	Asociaciones de mujeres	35	11	31,42
07	Asociaciones de mayores	29	25	86,20
08	Asociaciones de personas con discapacidad	21	9	42,85
09	Asociaciones profesionales	14	2	14,28
10	Asociaciones de inmigrantes	7	0	0
11	Asociaciones de consumidores y usuarios	1	0	0
12	Asociaciones de ecología y medio ambiente	4	0	0
13	Asociaciones de animales y plantas	6	2	33,33
14	Asociaciones de cooperación al desarrollo	26	2	7,69
15	Asociaciones socio sanitarias	30	14	46,66
16	Asociaciones de interés religioso	3	2	66,66
17	Asociaciones de interés social	23	5	21,73
TOTAL ASOCIACIONES CONVOCADAS		471	117	24,84

2.4. Servicios municipales relacionados con las asociaciones que asisten a las sesiones informativas.

- Servicio de Acción Social. Sección de Servicios Sociales Comunitarios, Negociado de Participación Ciudadana y Equipo de Mejora.
- Negociado de Educación.
- No han asistido a las jornadas informativas otros servicios municipales, que fueron invitados y mantienen contactos / relaciones con asociaciones convocadas a las jornadas.



3. RESULTADOS DE LA FICHA DE EVALUACIÓN

3.1. Resultados generales

En las 13 sesiones informativas realizadas con las asociaciones se recogieron 135 fichas de evaluación de las mismas.

Con la ficha, se evaluaban tres aspectos de las sesiones informativas:

- ✦ la respuesta a las expectativas de las personas asistentes,
- ✦ el contenido abordado en la sesión,
- ✦ y la utilidad de la información facilitada.

Cada uno de estos tres aspectos podía ser valorado con puntuaciones de 0 a 5, donde 0 es el grado más bajo de acuerdo y 5 el grado más alto.

Resultados por aspectos de evaluación de la actividad	Valoración media de las personas asistentes
"3.- <i>La actividad informativa ha respondido a lo que esperaba de la misma</i> ".	4,34 (sobre 5)
"4.- <i>El contenido de la información facilitada ha sido el adecuado / idóneo</i> ".	4,45 (sobre 5)
"5.- <i>La información facilitada sobre la Administración electrónica le ha sido útil</i> ".	4,56 (sobre 5)

Como puede observarse la puntuación obtenida en cada uno de los tres aspectos evaluados esta en torno al 4,4 puntos, siendo 5 el valor más alto posible de alcanzar.

3.2. Resultados por aspectos e ítems.

Los resultados, muestran a continuación, la frecuencia y porcentaje de los posibles valores a adoptar para cada uno de los aspectos e ítems.

"3.- La actividad informativa ha respondido a lo que esperaba de la misma".

- Contestados: 134
- No contestados: 1
- Media: 4,34



Puntuación	0	1	2	3	4	5	Total
Frecuencia	1	1	1	14	49	68	134
Porcentaje	0,7	0,7	0,7	10,4	36,6	50,7	100

La media de puntuaciones obtenidas en las fichas de evaluación sobre la respuesta a las expectativas de los asistentes a la sesión es de 4,34 puntos sobre 5. El 87,3% de las personas asistentes dan una puntuación de 4 o superior, y el 2,1 % dan 2 puntos o inferior.

“4.- El contenido de la información facilitada ha sido el adecuado / idóneo”.

- Contestados: 134
- No contestados: 1
- Media: 4,45

Puntuación	0	1	2	3	4	5	Total
Frecuencia	-	-	2	10	48	74	134
Porcentaje	-	-	1,5	7,5	35,8	55,2	100

Sobre el contenido de la información de la sesión, la media de puntuaciones obtenidas en las fichas de evaluación es de 4,45 puntos sobre 5. El 91% de las personas asistentes dan una puntuación de 4 o superior, y el 1,5 % dan 2 puntos y ninguna persona puntúa por debajo de 2.

“5.- La información facilitada sobre la Administración electrónica le ha sido útil”.

- Contestados: 134
- No contestados: 1
- Media: 4,56

Puntuación	0	1	2	3	4	5	Total
Frecuencia	-	-	-	9	41	84	134
Porcentaje	-	-	-	6,7	30,6	62,7	100

Respecto a la utilidad de la información facilitada en la sesión informativa, la media de las puntuaciones obtenidas es de 4,56 puntos. El 93,3% de las



personas asistentes dan una puntuación de 4 o superior, y el 6,7 % dan 3 puntos, no puntuando ninguna persona por debajo de 3.

3.3. Resultados de los aspectos evaluados de las sesiones, según tipo de asociaciones.

“3.- La actividad informativa ha respondido a lo que esperaba de la misma”.

Tipo de asociación		Porcentajes						Total %
		0	1	2	3	4	5	
02	A.M.P.A.S.	-	-	-	-	61,5	38,5	100
03	Deportivas	16,7	-	-	16,7	33,3	33,3	100
04	Recreativa y culturales	-	3,7	-	11,1	55,6	29,6	100
05	Juveniles	-	-	-	-	100	-	100
06	Mujeres	-	-	-	6,7	6,7	86,7	100
07	Mayores	-	-	-	7,4	3,7	88,9	100
08	Personas con discapacidad	-	-	8,3	16,7	50,0	25,0	100
09	Profesionales	-	-	-	50,0	50,0	-	100
13	Animales y plantas	-	-	-	-	50,0	50,0	100
14	Cooperación al desarrollo	-	-	-	-	-	100	100
15	Socio sanitarias	-	-	-	7,7	46,2	46,2	100
16	Interés religioso	-	-	-	-	100	-	100
17	Interés social	-	-	-	50,0	16,7	33,3	100
No identificadas		-	-	-	-	66,7	33,3	100
Total		0,7	0,7	0,7	10,4	36,6	50,7	100

En este aspecto, las personas de las asociaciones de cooperación para el desarrollo, de mayores, seguidas de las asociaciones de mujeres son las que valoran con mayor puntuación. Observamos en la tabla que las A.M.P.A.S., asociaciones recreativas y culturales, juveniles, mujeres, mayores, animales y plantas, cooperación al desarrollo, socio sanitarias, interés religioso y las no identificadas, valoran con 4 puntos o superior, en más del 80% que la actividad ha respondido a sus expectativas.

Por otra parte, más del 90% de las personas de las asociaciones, excepto las deportivas, que asisten a las sesiones, valoran con 3 puntos o superior este aspecto.



“4.- El contenido de la información facilitada ha sido el adecuado / idóneo”.

Tipo de asociación		Porcentajes						Total %
		0	1	2	3	4	5	
02	A.M.P.A.S.	-	-	-	-	46,2	53,8	100
03	Deportivas	-	-	-	-	66,7	33,3	100
04	Recreativas y culturales	-	-	7,4	11,1	51,9	29,6	100
05	Juveniles	-	-	-	-	100	-	100
06	Mujeres	-	-	-	-	6,7	93,3	100
07	Mayores	-	-	-	11,1	7,4	81,5	100
08	Personas con discapacidad	-	-	-	-	50,0	50,0	100
09	Profesionales	-	-	-	-	50,0	50,0	100
13	Animales y plantas	-	-	-	-	50,0	50,0	100
14	Cooperación al desarrollo	-	-	-	-	-	100	100
15	Socio sanitarias	-	-	-	7,7	38,5	53,8	100
16	Interés religioso	-	-	-	-	100	-	100
17	Interés social	-	-	-	33,3	33,3	33,3	100
No identificadas		-	-	-	33,3	33,3	33,3	100
Total		-	-	1,5	7,5	35,8	55,2	100

En el aspecto de la adecuación del contenido, las personas de las asociaciones de cooperación al desarrollo, de mujeres, seguidas de las asociaciones de mayores dan el valor máximo en cuantía superior al 80%. Agrupando los valores 4 y 5, la valoración de todas las personas de las asociaciones asistentes, excepto las de interés social y las no identificadas, supera el 80%.



“5.- La información facilitada sobre la Administración electrónica le ha sido útil”.

Tipo de asociación		Porcentajes						Total %
		0	1	2	3	4	5	
02	A.M.P.A.S.	-	-	-	7,7	38,5	53,8	100
03	Deportivas	-	-	-	-	66,7	33,3	100
04	Recreativas y culturales	-	-	-	7,4	44,4	48,1	100
05	Juveniles	-	-	-	-	66,7	33,3	100
06	Mujeres	-	-	-	-	13,3	86,7	100
07	Mayores	-	-	-	3,7	7,4	88,9	100
08	Personas con discapacidad	-	-	-	16,7	41,7	41,7	100
09	Profesionales	-	-	-	-	100	-	100
13	Animales y plantas	-	-	-	-	50,0	50,0	100
14	Cooperación al desarrollo	-	-	-	-	-	100	100
15	Socio sanitarias	-	-	-	7,7	30,8	61,5	100
16	Interés religioso	-	-	-	-	-	100	100
17	Interés social	-	-	-	16,7	33,3	50,0	100
No identificadas		-	-	-	33,3	-	66,7	100
Total		-	-	-	6,7	30,6	62,7	100

Respecto a la utilidad de la información facilitada, más del 85% de las personas asistentes de las asociaciones de interés religioso, cooperación al desarrollo, de mayores y de mujeres, dan la valoración máxima posible. Como se puede observar en la tabla ninguna persona valora este aspecto por debajo de 3 puntos.

3.4. Necesidades y sugerencias expresadas por las asociaciones.

- La creación de un registro de apoderamientos municipal, para entidades de ámbito nacional, regional o provincial, que permita actuar ante el Ayuntamiento, a través del certificado de persona física a sus representantes locales.
- Que las asociaciones reciban información y apoyo de educadores/as comunitarios/as en los centros socioculturales.
- Información, apoyo y asistencia técnica en todo el proceso, para aclarar dudas, para trámites, etc.



- Que exista un espacio para aprender a utilizar la Sede Electrónica del Ayuntamiento.
- Que se facilite acceso a internet y medios técnicos (ordenador u otro material informático) para que las asociaciones puedan operar a través de la Sede Electrónica municipal.
- Tramitación más sencilla. Que no se dupliquen los trámites que deben hacer las asociaciones para solicitar instalaciones, colaborar con el Ayuntamiento en actos, solicitud y justificación de subvenciones, etc. Aclaración de los procedimientos.
- Que el Ayuntamiento de un plazo para adaptarse a la administración electrónica y notificaciones electrónicas, manteniendo durante un tiempo la “administración en papel” y la administración electrónica.
- Que el certificado digital lo pueda obtener la persona que la asociación decida, pues en muchas ocasiones es el secretario el que se ocupa de solicitar las subvenciones, informes, actas, etc.
- Método alternativo de representación ante el Ayuntamiento, de forma temporal, mientras realizan la modificación de estatutos y el nuevo proceso de elecciones de los órganos directivos.
- Emisión de facturas electrónicas (esta última necesidad o sugerencia no fue más explicada por las asociaciones que la mencionan).

Para finalizar y como se ha indicado anteriormente, han asistido a las sesiones el 24,84%, de las asociaciones convocadas inscritas en el Registro Municipal de Asociaciones.

De otra parte, las asociaciones asistentes han valorado con altas puntuaciones las jornadas informativas y así se muestran en los datos expuestos en este informe.