



# 1 IDENTIFICACIÓN INICIAL DE PROBLEMAS Y RETOS URBANOS DEL ÁREA

La identificación de los retos a los que se enfrenta la ciudad de Albacete, que pueden ser considerados como obstáculos para avanzar hacia una ciudad más inteligente, sostenible e integradora, está fundamentada en gran medida en la labor que, durante los pasados años, han desarrollado los distintos agentes implicados a través, por ejemplo, de la Agenda 21 (organismos municipales y organizaciones vecinales) o la participación en las redes europeas de trabajo de ciudades (Programa URBACT, de Desarrollo Urbano Integrado) de las que Albacete ha sido parte integrante, para analizar ámbitos, líneas de actuación y compartir buenas prácticas y experiencias.

La identificación de problemas y retos mencionada, junto con la estrategia para afrontarlos, tiene un tratamiento integrado desde el prisma del desarrollo urbano sostenible e integrado (DUSI), y queda reflejado en su conjunto en este documento.

## 1.1 IDENTIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS

Se identifican aquí los problemas del área urbana de Albacete, sin perjuicio del análisis del conjunto del área urbana contenido desde una perspectiva integrada en el Capítulo 2, y de la descripción detallada de los problemas plasmada en el Anexo Único a este Capítulo.

A efectos de una mayor claridad expositiva y de una mejor comprensión del documento estratégico en su conjunto, se relacionan a continuación los principales problemas a los que se enfrenta el área urbana funcional, clasificados según su índole económica, ambiental, climática, demográfica y social:

### a) Económicos

- Empeoramiento de las condiciones de competencia del colectivo de comercio tradicional, que propicia la caída de establecimientos comerciales debido al desarrollo progresivo de nuevas formas de venta (Internet).
- Escaso desarrollo de las TIC en el conjunto de la economía, con una baja contribución al empleo.

### b) Ambientales

- Ausencia de aislamiento térmico en edificios públicos de Albacete. Gran gasto energético, importante dependencia de combustibles fósiles y no renovables.
- Falta de capacidad de la infraestructura viaria; necesidad de promoción de una movilidad sostenible que produzca una reducción en las emisiones de CO<sub>2</sub>.
- Conflictos de nivel sonoro.
- Problemas medioambientales por falta de gestión de las aguas residuales en las urbanizaciones irregulares localizadas en el extrarradio de Albacete.



### **c) Climáticos**

- Falta de capacidad de evacuación del Canal de María Cristina. Zonas potencialmente expuestas ante inundaciones en distintas ubicaciones próximas a la ciudad.
- Fenómenos extremos de ola de calor.

### **d) Demográficos**

- Emigración de población por falta de oportunidades laborales, que provoca una pérdida de tejido productivo.
- Envejecimiento de la población activa y estancamiento por la reducción de la inmigración.

### **e) Sociales**

- Existencia dentro del casco urbano de barrios degradados, ineficientes (con pobreza energética) y con problemas de planificación urbanística.
- Alto porcentaje de población en riesgo de pobreza, peligro de ruptura urbana social y económica.
- Escasa adopción de medios tecnológicos en la gestión interna del Ayuntamiento y en la participación de la ciudadanía.
- Baja interrelación con el medio rural del término municipal y con los núcleos de población y viviendas dispersas colindantes. Falta de recorridos que permitan una comunicación más sostenible con el medio rururbano.

## **1.2 RETOS**

Se definen aquí los retos, teniendo en cuenta el cambio y las transformaciones que se pretenden alcanzar, siguiendo el mismo esquema de clasificación según su índole económica, ambiental, climática, demográfica y social.

### **a) Económicos**

- Mejorar los servicios públicos a través de las TIC.
- Desarrollo de la Administración electrónica local.
- Hacer más accesible el acceso por parte de los ciudadanos a los bienes y servicios.
- Impulsar el Plan de Dinamización del Comercio.
- Facilitar las relaciones telemáticas con la administración.
- Facilitar la participación electrónica en el gobierno municipal.
- Impulsar mediante las TIC el crecimiento de los sectores económicos con gran potencial.

### **b) Ambientales**

- Fomentar la movilidad urbana sostenible peatonal y ciclista.
- Descongestionar el centro urbano de vehículos contaminantes.



- Incentivar el uso y las infraestructuras del transporte eléctrico.
- Potenciar la conexión urbana-rural.
- Mejorar la eficiencia energética en edificios gestionados por el Ayuntamiento, así como en el alumbrado público.
- Desarrollo de fuentes de energía renovables.
- Atraer un turismo de calidad (gastronómico, idiomático) y respetuoso con el patrimonio cultural.
- Mejorar la conservación del paisaje y la biodiversidad.
- Atraer un turismo respetuoso con el medio ambiente.
- Elevar la sostenibilidad medioambiental del territorio como activo de calidad de vida.
- Control de la contaminación atmosférica y acústica.

### **c) Climáticos**

- Mitigación/adaptación frente a inundaciones. Minimizar el impacto de las mismas en el desarrollo de la ciudad.
- Potenciar la reutilización del agua para disminuir el consumo.
- Mitigación/adaptación frente a olas de calor (nuevos desarrollos urbanísticos que tomen en cuenta; espacios urbanos de estancia y movilidad del peatón diseñados a tal efecto).

### **d) Demográficos**

- Revitalizar la ciudad con perspectiva social, teniendo en cuenta el envejecimiento de la población.

### **e) Sociales**

- Mejorar la orientación de los programas de apoyo a las familias y los servicios de calidad, dando prioridad a los hogares de rentas bajas con hijos, para garantizar la eficacia y progresividad de las transferencias sociales.
- Combatir las desigualdades y la pobreza.
- Combatir la segregación social y espacial de los barrios desfavorecidos.

## **1.3 CONOCIMIENTOS, PRÁCTICAS EXISTENTES Y RESULTADOS**

La ciudad de Albacete dispone de amplios recursos para hacer frente a la problemática y los retos que se le plantean de cara a los próximos años. Cuenta, asimismo, con un importante número de elementos de planificación (planes sectoriales en materia de movilidad, acción local, dinamización, etc.,).

Así, es muy relevante la participación de la ciudad en el programa de Iniciativas Urbanas (2007-2013) -fecha de conclusión: diciembre de 2015-, dado que constituye un notable precedente de cara al planteamiento integrado que supone este documento estratégico para el periodo 2014-2020 (y más allá).



De igual forma, la integración de Albacete en varias redes de ciudades europeas de intercambio de buenas prácticas y búsqueda común de soluciones, ha permitido analizar en profundidad problemáticas específicas de la ciudad y fomentar la participación en los diversos talleres que han ido teniendo lugar en torno a ellos.

Se expone a continuación los principales elementos y prácticas con que cuenta la ciudad, con una breve descripción:

▪ **Plan de Movilidad Urbana Sostenible.**

Aprobado en junio de 2014. Detecta problemas y propone soluciones en lo que a la tendencia a alcanzar una movilidad sostenible se refiere. Ha de desarrollar valientemente todas sus conclusiones y medidas, las cuales potenciarán una ciudad más cómoda, amigable, transitable, incluyendo la reforma de vías para fomentar el uso no motorizado, la intermodalidad, ampliación de aceras, ampliación de sistema de alquiler de bicicletas, así como otra serie de medidas incluidas en su documento marco.

▪ **Plan General de Ordenación Urbana de Albacete.**

Es el instrumento básico de ordenación integral del territorio del municipio de Albacete, a través del cual se clasifica el suelo, se determina el régimen aplicable a cada clase de suelo, y se definen los elementos fundamentales del sistema de planeamiento urbanístico o planificación urbana del municipio en cuestión.

▪ **Plan de Acción Local.**

Ha permitido al Ayuntamiento de Albacete emprender una nueva política de sostenibilidad y participación ciudadana, materializada en el cumplimiento de los objetivos, aprobado y priorizado por la ciudadanía de Albacete a través del Foro de la Participación Ciudadana y el Consejo de Sostenibilidad.

▪ **Plan Municipal de Dinamización del Comercio de Albacete.**

En él se plantean una serie de estrategias de dinamización y acciones de mejora del entorno comercial dirigidas a mejorar la actividad comercial del municipio.

▪ **Plan Municipal de Competitividad Empresarial y de Creación de Empleo.**

Donde se establecen una serie de medidas para potenciar la creación de empleo y de competitividad.

▪ **Plan para la Integración Social del Municipio de Albacete.**

En él se estudia la situación social de la población albaceteña desde todas las perspectivas posibles, estableciendo unos ejes de actuación y de atención por prioridades.

▪ **Estudio de soluciones para el incremento de la capacidad de desagüe del Canal de María Cristina.**

Elaborado en 2011, para estudiar posibles soluciones a la problemática de las inundaciones.

▪ **Plan de Acción en materia de contaminación acústica de la ciudad de Albacete.**

Aprobado en 2013, con directrices de la Mesa del Ruido.



- **Foro Participativo.**

Según describe el artículo 1º de su reglamento se constituye como: "...órgano de participación directa de ciudadanos y ciudadanas, con la finalidad de deliberar, planificar y elaborar propuestas sobre el Presupuesto Municipal del Ayuntamiento de Albacete".

- **Agenda 21.**

Es un instrumento para la toma de decisiones en el municipio, conducido por estos tres aspectos: viabilidad económica, integración social y respeto al medio ambiente. El trabajo realizado en el municipio desde que en el año 2000 se emprendió dicho proceso, ha permitido emprender una nueva política de sostenibilidad y participación ciudadana, materializada en el cumplimiento de los objetivos y compromisos adoptados en el Plan de Acción Local 2005, aprobado y priorizado por la ciudadanía de Albacete a través del Foro de la Participación Ciudadana y del Consejo de Sostenibilidad. La revisión del Plan se hizo en noviembre de 2010.

- **Observatorio de la Sostenibilidad de Albacete.**

Nació de un convenio existente entre el Ayuntamiento y la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM), aprobado por acuerdo de la Junta de Gobierno Local de 4 de Junio de 2004, prorrogable por años naturales, para el establecimiento de un marco estable de colaboración entre las partes en materia de Desarrollo Sostenible. El objetivo era la promoción de acciones destinadas a fomentar el desarrollo sostenible en el marco de la Agenda Local 21, con el asesoramiento de la Universidad desde el punto de vista científico-técnico. El último de los informes del observatorio es del año 2012.

- **Consejo Social y de Sostenibilidad.**

Creado en 2012, está constituido por 7 grupos de trabajo: Igualdad, participación y calidad democrática, Empleo, promoción económica y cohesión social, Agenda Local 21, Urbanismo y movilidad, Ruido, Medio ambiente y Ordenanza cívica.

- **Iniciativa Urbana de Albacete (2007-2013).**

Proyecto URBANITAS-ALBACETE (en fase de terminación). En febrero de 2009 se firmó el "Acuerdo sobre Atribución de Funciones" entre la Dirección General de Fondos Comunitarios (DGFC) del Ministerio de Economía y Hacienda y el Ayuntamiento de Albacete por el que la DGFC designaba al Ayuntamiento de Albacete como Organismo Intermedio para la gestión del proyecto integrado de la Iniciativa URBANA conocido con el nombre de "Proyecto URBANITAS", prevista en el Eje 5 sobre Desarrollo Sostenible Local y Urbano del Programa Operativo FEDER de Castilla-La Mancha 2007/2013 y cofinanciado por la Unión Europea.

Fruto de la participación de la ciudad en la Red URBANITAS (2005-2007), Albacete identificó y presentó el Proyecto de regeneración de los barrios de la Milagrosa y La Estrella. El proyecto, por valor final de 8,7 millones de euros, actúa de forma integrada en el entorno de los Barrios de La Milagrosa y La Estrella, con las siguientes áreas temáticas: medio ambiente urbano, desarrollo del tejido económico y fomento de la integración social e igualdad de oportunidades.

- **Programas URBACT I y URBACT II.**

URBACT es un programa europeo de intercambio y aprendizaje para promover el desarrollo urbano sostenible. Permite a las ciudades trabajar de manera conjunta en el desarrollo de soluciones para los grandes retos urbanos, reafirmando el papel fundamental que desempeñan haciendo frente a los, cada vez más complejos, desafíos sociales. El programa URBACT ayuda a desarrollar soluciones pragmáticas novedosas,



sostenibles y que integran una dimensión económica, social y medioambiental. Permite a las ciudades compartir las buenas prácticas y las experiencias adquiridas con todos los profesionales implicados en la política urbana en toda Europa:

○ RED URBANITAS.

Proyecto desarrollado (2005-2007) junto a otras 10 ciudades, con el objetivo de crear una red permanente de ciudades que buscaban compartir e intercambiar los beneficios de su experiencia en rupturas urbanas y sus consecuencias físicas, económicas y sociales. El proyecto perseguía analizar y definir los problemas derivados de dichas rupturas, para estudiar y poner en práctica estrategias compartidas en la lucha contra este fenómeno, y para instituir políticas que permitan mejorar las condiciones y la calidad de vida en nuestras ciudades.

○ RED SURE.

"Socio-economic methods for Urban REhabilitation in deprived urban areas".

*(Métodos Socioeconómicos para la Rehabilitación Urbana en áreas desfavorecidas).*

La ciudad de Albacete ha participado (2009-2012) en la Red SURE junto con otras 9 ciudades. En el contexto de la ciudad de Albacete, el objetivo de SURE fue analizar la situación de partida y diseñar un plan integral de rehabilitación urbana de los Barrios de Fátima y Franciscanos para lograr el desarrollo sostenible y la reactivación de esas zonas mediante su impulso empresarial, la mejora de la movilidad, accesibilidad y la vivienda, la promoción del desarrollo comunitario y el fomento de las mejoras físicas urbanas.

○ RED ESIMeC.

"Economic Strategies and Innovation in Medium-sized Cities"

*(Estrategias Económicas e Innovadoras para ciudades de tamaño medio).*

El proyecto se desarrolló (2009-2012) junto a otras 7 ciudades. Se trató de diseñar estrategias económicas innovadoras para ciudades de tamaño medio encaminadas a combatir las consecuencias de la crisis económica existente. Todo ello dentro del marco del Acuerdo de Lisboa y de la Agenda de Göteborg. Se pretendía diseñar estrategias innovadoras que apostasen por un desarrollo económico sostenible.

○ RED PlaceMaking 4 Cities.

"Useful public spaces instead of nice public spaces".

*(Espacios públicos de interés en lugar de espacios públicos agradables).*

En ejecución (2013-2015), junto a otras 3 ciudades, busca dinamizar espacios públicos urbanos para convertirlos en lugares atractivos, útiles y sostenibles en los que el ciudadano pueda y desee trabajar, vivir y descansar.

▪ **Otros proyectos relevantes europeos relacionados con el desarrollo urbano sostenible:**

○ INvolving People for Universal Towns (INPUT):

Uno de los objetivos es lograr ciudades más abiertas y promover con ello la inclusión de las personas con discapacidad, permanente o temporal, aumentando su calidad de vida.

○ AD PERSONAM.

Los objetivos eran fomentar el uso del Transporte Público Local, la generación de un planificador de viaje, el marketing directo a 1000 ciudadanos (itinerario personalizado) y la promoción de la imagen de Albacete como ciudad sostenible.



## 1.4 RELACIÓN DE LOS PROBLEMAS CON LOS ACTIVOS, RECURSOS Y POTENCIALIDADES DEL ÁREA URBANA.

### a) Económicos

- Empeoramiento de las condiciones de competencia del colectivo de comercio tradicional, que propicia la caída de número de establecimientos comerciales debido al desarrollo progresivo de nuevas formas de venta (Internet).

Recursos:

Experiencia previa del Plan de Dinamización del Comercio.

Activos y potencialidades:

CEEI, Polígono Campollano, Portal del Comercio, FEDA, infraestructuras.

- Escaso desarrollo de las TIC en el conjunto de la economía, con una baja contribución al empleo.

Recursos:

Programa de ayudas red.es.

Activos y potencialidades:

Parque Científico Tecnológico, Universidad de Castilla-La Mancha, Bilib (Centro de Apoyo Tecnológico a Emprendedores).

### b) Ambientales

- Ausencia de aislamiento térmico en edificios públicos de Albacete. Gran gasto energético, importante dependencia de combustibles fósiles y no renovables.

Recursos:

Certificación energética y auditorías energéticas.

Activos y potencialidades:

Formación de desempleados en la construcción. Edificios construidos anteriormente de 1980, ayudas IDAE.

- Falta de capacidad de la infraestructura viaria; necesidad de promoción de una movilidad sostenible que produzca una reducción en las de emisiones de CO<sub>2</sub>.

Recursos:

Plan General de Ordenación Urbana de Albacete, Plan de Movilidad Urbana Sostenible (en adelante PMUS).

Activos y potencialidades:

Características de la ciudad: planeidad y compacidad.

- Conflictos de nivel sonoro.

Recursos:

Mapa del Ruido de Albacete, Mesa del Ruido.

Activos y potencialidades:

Desarrollo del PMUS.



- Problemas medioambientales por falta de gestión de las aguas residuales en las urbanizaciones irregulares localizadas en el extrarradio de Albacete.

Recursos:

Estudio de soluciones para el tratamiento de aguas residuales y redacción de Proyecto de Red de Colectores en la zona suroeste del extrarradio de la ciudad de Albacete.

Activos y potencialidades:

Confederación Hidrográfica del Júcar, Aguas de Albacete, experiencia en la regularización de este tipo de urbanizaciones.

### c) Climáticos

- Falta de capacidad de evacuación del Canal de María Cristina. Zonas potencialmente expuestas ante inundaciones en distintas ubicaciones próximas a la ciudad.

Recursos:

Canal de María Cristina, río Júcar, zonas inundables.

Activos y potencialidades:

Plan de Gestión de Riesgos de Inundación de la Confederación Hidrográfica del Júcar; Laguna de Acequión y Canal de La Estacadilla como elementos susceptibles de laminación de avenidas.

- Fenómenos de ola de calor cada vez más largas.

Recursos:

Posibilidad de actuar para reducir emisiones, pero necesidad de actuación global.

Activos y potencialidades:

Introducir criterios de diseño del espacio urbano que tengan en cuenta olas de calor.

### d) Demográficos

- Emigración de población por falta de oportunidades laborales, que provoca una pérdida de tejido productivo.

Recursos:

Polígonos Industriales, agricultura, sector servicios y turismo (grandes generadores de empleo).

Activos y potencialidades:

Ciudad compacta y económica, bien comunicada para abarcar una gran zona generadora de oportunidad laboral.

- Envejecimiento de la población activa y estancamiento por la reducción de la inmigración.

Recursos:

Población e inmigración.

Activos y potencialidades:

Ayudas estatales, incentivos económicos.





## e) Sociales

- Existencia dentro del casco urbano de barrios degradados, ineficientes (con pobreza energética) y con problemas de planificación urbanística.

Recursos:

Ayudas IDAE, Plan Urbanitas-FEDER 2007-2013, PGOU.

Activos y potencialidades:

Generación de trabajos verdes.

- Alto porcentaje de población en riesgo de pobreza, peligro de ruptura urbana social y económica

Recursos:

Plan INTEGRA, Plan extraordinario por el empleo en Castilla-La Mancha.

Activos y potencialidades:

Servicios Sociales, ONGs, Empleo, Cáritas.

- Escasa adopción de medios tecnológicos en la gestión interna del Ayuntamiento y en la participación de la ciudadanía.

Recursos:

Carpeta ciudadana electrónica, estudio y guía metodológica sobre ciudades inteligentes.

Activos y potencialidades:

Aplicaciones de gestión, programas de ayudas red.es.

- Baja interrelación con el medio rural del término municipal y con los núcleos de población y viviendas dispersas colindantes. Falta de recorridos interurbanos que permitan una comunicación más sostenible con las pedanías.

Recursos:

Amplia red de Caminos Naturales.

Activos y potencialidades:

Caminos rurales y veredas de carácter radial.